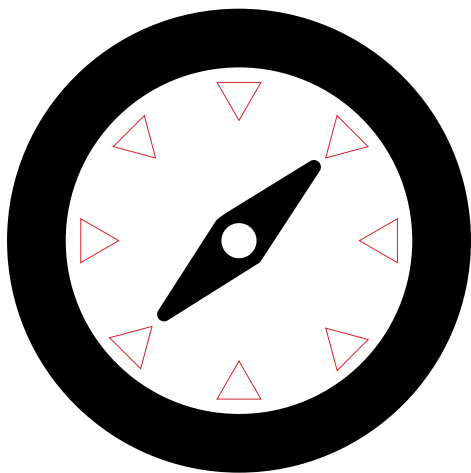




Comunità Val di Non



GUIDA AI SERVIZI

DELLA COMUNITÀ DELLA VAL DI NON

FAMIGLIA E MINORI

GIOVANI

ADULTI

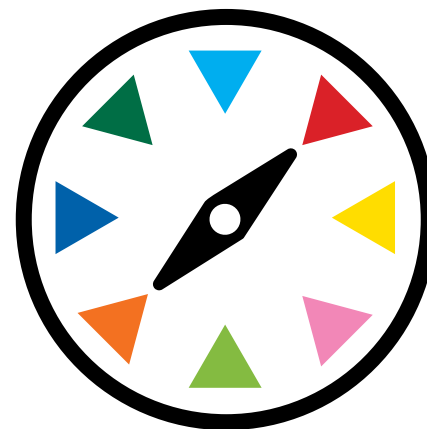
ANZIANI

PERSONE CON DISABILITÀ

CASA

ISTRUZIONE E CULTURA

RIFIUTI E AMBIENTE



La Comunità della Val di Non gestisce in forma associata o secondo ambiti territoriali ottimali alcuni servizi di titolarità delle amministrazioni comunali ed altri servizi pubblici: tra questi i servizi sociali e le politiche abitative, il ciclo dei rifiuti e la relativa tariffa, i servizi di assistenza scolastica e le politiche culturali a livello sovracomunale.



Comunità Val di Non

Non è certo semplice raccogliere in poche pagine i servizi offerti dalla Comunità della Val di Non e potrebbe anzi sembrare riduttivo vista l'entità e la varietà dei servizi messi a disposizione. I servizi offerti ai cittadini vengono infatti continuamente monitorati e verificati al fine di recepire le norme in continua evoluzione ma, soprattutto, per essere più vicini ai bisogni delle persone e delle famiglie, essi stessi in continua evoluzione. L'intento della Guida è quello di far conoscere completamente i servizi della Comunità della Val di Non. Abbiamo ritenuto importante creare uno strumento facilmente consultabile per chi cerca risposte a necessità e bisogni. L'obiettivo principale è quello di migliorare il rapporto cittadino - pubblica amministrazione affinché lo stesso possa diventare sempre più un rapporto di fiducia verso le Istituzioni. Con questo nuovo strumento vogliamo dimostrare come la Comunità della Val di Non sia un ente vicino al cittadino, capace di aiutare le persone ad affrontare e superare le difficoltà che si possono incontrare nelle varie fasi della vita oppure, semplicemente, in grado di far cogliere le opportunità che la pubblica amministrazione offre. Una valle con una identità così forte e specifica come la Val di Non merita un Ente del quale essere orgogliosi; abbiamo deciso quindi di aprire le nostre porte proprio per dimostrare che tutto questo non è solo possibile ma è già concretamente a disposizione di tutti i nostri concittadini.

Il Commissario Silvano Dominici

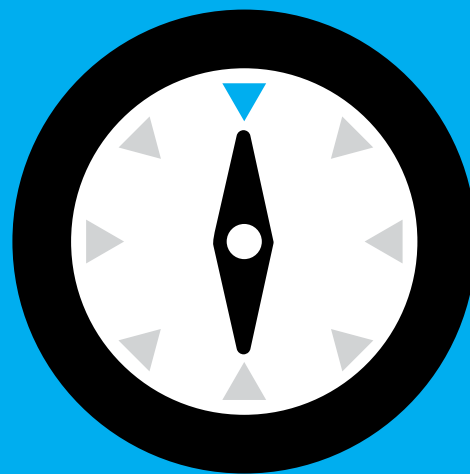
SOMMARIO

	FAMIGLIA E MINORI	p. 7
	GIOVANI	p. 11
	ADULTI	p. 15
	ANZIANI	p. 19
	PERSONE CON DISABILITÀ	p. 23
	CASA	p. 27
	ISTRUZIONE E CULTURA	p. 31
	RIFIUTI E AMBIENTE	p. 37
	SPORTELLI AI CITTADINI	p. 43

Il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non offre servizi e interventi volti a favorire l'orientamento e l'accesso alla rete dei servizi, quali:

- servizio sociale professionale e sostegno psico-sociale. Il sostegno psico-sociale è un intervento specifico dell'assistente sociale e consiste in un percorso di aiuto alla persona/famiglia che si trova in una situazione di difficoltà e ove vi sia necessità, nella strutturazione di una progettualità specifica;
- il segretariato sociale consiste in una attività di informazione completa e aggiornata sui servizi e sulle provvidenze rivolti alla persona, presenti su un determinato territorio.

Il Servizio opera quotidianamente in stretta connessione con diversi attori presenti sul territorio, quali la Provincia Autonoma di Trento; i Comuni, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Scuole, Centro per l'impiego; Aziende pubbliche di Servizi alla Persona (A.P.S.P.); organizzazioni senza fini di lucro (associazioni, fondazioni, cooperative sociali, etc.); il volontariato singolo ed organizzato; le famiglie ed i cittadini residenti in valle.



FAMIGLIA E MINORI

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Le politiche sociali promosse dalla Comunità della Val di Non nei confronti delle famiglie prevedono interventi sociali differenti in risposta a diverse necessità.

La Comunità si occupa di:

- ▶ interventi sostitutivi / integrativi delle funzioni familiari quali, ad esempio, **le accoglienze e gli affidi familiari**. L'accoglienza è uno strumento che risponde al bisogno temporaneo di un minore che, pur continuando a vivere nella propria famiglia, necessita di un sostegno che viene offerto da un altro nucleo familiare. **L'affidamento familiare** è un intervento temporaneo di aiuto e di sostegno a un minore che proviene da una famiglia che si trova in difficoltà ad affrontare le sue necessità;
- ▶ **centri socio educativi territoriali**: si tratta di servizi destinati a ragazzi in età scolare e alle loro famiglie attraverso accompagnamento e supporto allo studio, orientamento scolastico e formativo, attività educative e favorenti la socializzazione e i percorsi di crescita;
- ▶ **gli interventi educativi domiciliari** sono finalizzati a sostenere lo sviluppo e la crescita di bambini e di adolescenti e a supportare le competenze educative dei genitori o delle figure parentali di riferimento quando queste presentino delle fragilità o necessità di accompagnamento nella loro funzione educativa con attività mirate alla singola situazione.

La Comunità organizza inoltre **attività estive e di conciliazione famiglia - lavoro** su tutto il territorio della Val di Non, aperte a tutti i bambini e ragazzi anche nell'ottica della conciliazione delle esigenze lavorative e familiari e dell'inclusione sociale.

Per sostenere nuclei familiari con reddito insufficiente a coprire i bisogni essenziali della vita quotidiana (alimentazione, abbigliamento, affitto, riscaldamento, vita di relazione, spese mediche) **sono previsti anche degli interventi economici** (sussidi economici, pacchi viveri in collaborazione con associazioni del territorio, esenzioni ticket, ...)

La Comunità promuove il **"Distretto Famiglia"**, circuito economico, educativo e culturale a base locale, all'interno del quale, politiche differenti e attori diversi per ambiti di attività operano con il fine unico di mettere la famiglia e il suo benessere al centro di ogni azione; sviluppando iniziative ed erogando servizi a beneficio delle famiglie con l'obiettivo di creare un territorio in grado di offrire e rafforzare servizi a favore delle stesse.

Il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità si occupa anche di progetti di prevenzione e promozione sociale

su tematiche specifiche, quali gioco d'azzardo, bullismo e cyberbullismo, adeguato utilizzo dei social network, pari opportunità, progetti di sviluppo di comunità volti a rinforzare i legami sociali e l'aiuto reciproco tra persone. Tali progettualità sono svolte in raccordo con scuole di ogni ordine e grado, organizzazioni di volontariato, di privato sociale, amministrazioni comunali, servizi sanitari, istituzioni culturali e singoli cittadini.

L'accesso ai servizi ed agli interventi sopra descritti avviene di norma previa apposita richiesta e, ove necessario, dopo valutazione ed analisi della singola situazione da parte degli assistenti sociali.



CONTATTI FAMIGLIA E MINORI

Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601639 - 0463/601638 - 0463/601636

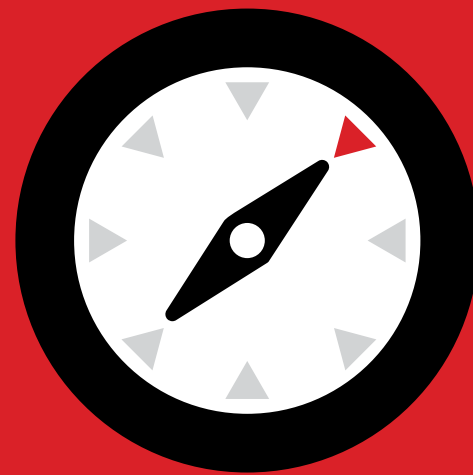
oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Politiche-Sociali>

oppure:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Distretto-Famiglia-Val-di-Non>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica: **sociale@comunitavaldinon.tn.it**



GIOVANI

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Le politiche a favore del **mondo giovanile** promosse dalla Comunità della Val di Non sono mirate alla prevenzione di situazioni di fragilità o di disagio sociale, a facilitare l'acquisizione di particolari competenze e ad accompagnare il passaggio all'età adulta, nonché a sensibilizzare i giovani su specifiche tematiche, attraverso la messa in campo di diverse progettualità:

- ▶ progetti, in collaborazione con istituti scolastici e con soggetti del privato sociale, in tema di dipendenze e nuove dipendenze (droghe, alcool, nuove tecnologie, internet e social network....) e di fenomeni quali il bullismo e il cyberbullismo;
- ▶ progetti di interculturalità e che consentano approfondimenti originali di tematiche trattate durante gli usuali percorsi didattici;
- ▶ progetti e attività volte a contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico e le difficoltà tipiche dei momenti di passaggio in età evolutiva, accompagnando i ragazzi/e attraverso **specifiche attività esperienziali e di laboratorio**, svolte anche in partnership con soggetti del terzo settore, scuole, associazioni ed organizzazioni del proprio territorio di riferimento. Il Servizio Politiche Sociali e Abitative mette in campo anche azioni volte ad orientare e accompagnare i giovani all'acquisizione di abilità utili all'inserimento nel mondo del lavoro con **attività socio-occupazionali mirate**;
- ▶ percorsi che promuovono le pari opportunità, l'incontro con "l'altro", la sensibilizzazione su tematiche specifiche quali ad esempio diritti umani, violenza contro le donne, salute e sana alimentazione, passaggio all'età adulta, politiche familiari provinciali, sviluppati con scuole, associazioni, cooperative sociali ed RSA del territorio, amministrazioni comunali;
- ▶ percorsi di co-progettazione in rete con i diversi piani giovani di zona presenti in Valle, per promuovere le politiche giovanili sul territorio, stimolare il protagonismo dei giovani all'interno delle proprie comunità locali, ad esempio attraverso il Progetto "NonLine", o dando opportunità di approfondimento e di riflessione su tematiche specifiche. Sono state inoltre implementati progetti volti a far incontrare i giovani con il mondo produttivo e imprenditoriale del territorio anaune, come ad esempio il Percorso Idea Loading: un progetto che mirava attraverso brevi percorsi formativi, a far apprendere ai giovani interessati competenze ed abilità nell'ambito della comunicazione e del web marketing, al fine di metterle a disposizione alle aziende del territorio: ogni

giovane partecipante predisponendo una proposta progettuale nell'ambito della comunicazione efficace e moderna da sviluppare nella stessa azienda.



CONTATTI GIOVANI

Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

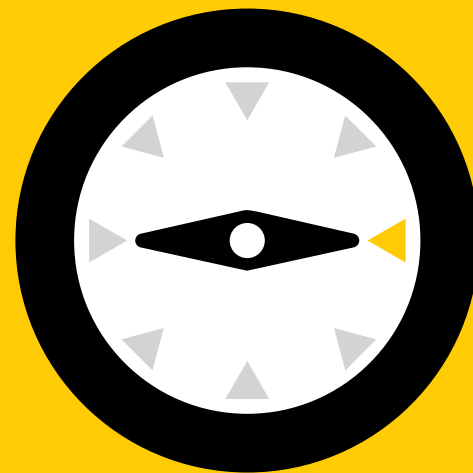
tel. 0463/601639 - 0463/601638 - 0463/601636

oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica: **sociale@comunitavaldinon.tn.it**





ADULTI

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Di fronte a particolari situazioni di disagio psico-sociale di persone adulte, la Comunità fornisce diverse tipologie di risposta adeguate al bisogno stesso, con:

- ▶ l'attivazione di **interventi di natura sociale o socio-sanitaria**;
- ▶ l'individuazione di formule **semiresidenziali e residenziali** diversificate;
- ▶ l'offerta di **servizi domiciliari** ad adulti al fine di facilitarne la permanenza presso il proprio ambiente di vita, quali servizio domiciliare, pasti a domicilio o da consumare in compagnia presso diverse strutture disponibili sul territorio della valle.

Per quanto riguarda gli interventi e le politiche in tema di **lavoro**, la Comunità si occupa in particolare dei problemi occupazionali di persone fragili e già in carico al servizio sociale.

Tra gli interventi previsti in ambito occupazionale per le persone adulte, rientrano:

- ▶ le iniziative occupazionali all'interno **dell'ambito dei lavori socialmente utili** (valorizzazione ambientale, aree verdi, riuso, riordino archivi, animazione sociale per persone anziane, custodia beni storico-architettonici ...);
- ▶ i progetti **socio-occupazionali** formativi, volti all'inclusione sociale e lavorativa di giovani e adulti in situazioni di vulnerabilità e di disagio, i **laboratori occupazionali e per i pre-requisiti lavorativi**;
- ▶ i **progetti specifici di stage e occupazione** per persone con disabilità.

Il Servizio mette a disposizione anche diverse tipologie di **servizi per l'abitare**, che garantiscono diversi livelli di assistenza e protezione, con formule residenziali diversificate secondo i diversi bisogni della persona, quali ad esempio:

- ▶ i servizi di **abitare accompagnato rivolti ad adulti ed anziani**;
- ▶ **progetti abitativi specifici** che garantiscano alle persone inserite, attraverso personale educativo ed assistenziale esperto, il **recupero della propria autonomia e un accompagnamento nella gestione della vita quotidiana**.

Le progettualità nell'ambito dell'abitare sono svolte in collaborazione con altri soggetti istituzionali, associazioni di volontariato, amministrazioni comunali della valle, singoli cittadini che si mettono a disposizione e sono dedicati prevalentemente ad adulti e famiglie.

Il Servizio in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento offre anche consulenza, orientamento e supporto alle donne vittime di violenza, attraverso progettualità mirate per ogni situazione.

Anche in quest'area il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non, mette in campo **azioni di prevenzione e di promozione sociale** su tematiche quali salute, dipendenze, **progetti di inclusione sociale, percorsi di interculturalità**, nonché **progettualità integrate anche con altri servizi della Comunità di Valle**, come ad esempio azioni di raccolta, recupero e riutilizzo di oggetti usati, a disposizione di cittadini e organizzazioni del territorio, grazie al lavoro di persone in situazioni di difficoltà lavorativa.

Accesso ad altri servizi: gli interventi per l'accesso ad altri servizi costituiscono un insieme di attività di valutazione, accompagnamento e orientamento, volte a favorire l'accesso delle persone a interventi e sostegni erogati da altri enti e servizi, come ad esempio i servizi semiresidenziali e residenziali per adulti, centri notturni per adulti, casa rifugio per donne vittima di violenza.

L'accesso ai servizi ed agli interventi sopra descritti avviene di norma previa apposita richiesta e, ove necessario, dopo valutazione ed analisi della singola situazione da parte degli assistenti sociali.



**CONTATTI
ADULTI**

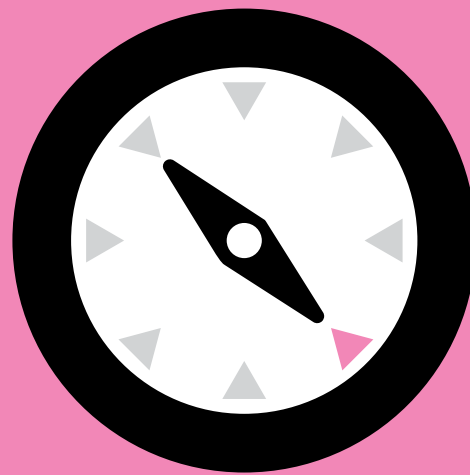
Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601639 - 0463/601638 - 0463/601636

oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Politiche-Sociali>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica: **sociale@comunitavaldinon.tn.it**



ANZIANI

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non offre servizi a persone anziane al fine di rispondere ai bisogni di assistenza delle stesse, nonché di sollievo per le famiglie.

SERVIZI AL PROPRIO DOMICILIO

Il Servizio di assistenza domiciliare: è svolto da persone qualificate (operatori socio-sanitari oppure socio-assistenziali) presso il domicilio: consiste nell'aiuto nell'igiene personale, e supporto in genere; gli operatori possono anche formare i familiari ad affrontare al meglio le difficoltà dell'anziano.

Di norma il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, ma in casi particolari può essere erogato anche nei giorni di sabato e festivi.

► **Pasti a domicilio:** nel caso in cui vi sia difficoltà nella preparazione del pasto o nel seguire un'alimentazione adeguata, si può richiedere che venga consegnato il pranzo presso il domicilio da persone appositamente incaricate.

In alternativa il pasto già confezionato può essere consumato anche in compagnia, presso alcune strutture dislocate sul territorio della valle (ad es. centri servizi per anziani, case di riposo, ristoranti convenzionati, ...)

► **Telesoccorso e telecontrollo:** il telesoccorso permette all'anziano che vive da solo di chiedere aiuto schiacciando un semplice tasto in caso di malore, di infortunio o di ogni altra necessità ed è sempre attivo (24 ore su 24).

Il telecontrollo garantisce il monitoraggio della persona attraverso colloqui telefonici ed eventualmente attiva i servizi di riferimento.

► **Lavanderia:** se la persona anziana si trova difficoltà a lavare e stirare i suoi vestiti, può usufruire del servizio di lavanderia attivato dalla Comunità.

► **Sportello assistenti familiari (badanti):** la Comunità, attraverso un apposito servizio, fornisce supporto alle famiglie nell'individuare una persona che si occupi dell'assistenza familiare, tenendo conto delle specifiche esigenze del singolo caso.

SERVIZI DI ANIMAZIONE O PRESSO CENTRI PER ANZIANI

► Le persone anziane hanno la possibilità di partecipare alle attività presso il Centro Servizi per Anziani presente in Val di Non a Ruffré-Mendola, oppure ai servizi di animazione

territoriale svolti presso appositi spazi in diversi comuni dove, con altre persone, si possono svolgere attività ludico - ricreative, di socializzazione, attività in grado di stimolare le abilità personali (es. ginnastica dolce, ginnastica mentale, laboratori artistico-espressivi, ...)

► **Alloggi protetti per anziani e adulti** su invio del Servizio: si tratta di alloggi che garantiscono agli ospiti una vita autonoma, ma accompagnata, grazie alla presenza di operatori socio-assistenziali e all'eventuale integrazione con i servizi domiciliari (SAD, pasti).

Il Servizio offre anche la possibilità di partecipare a **soggiorni marini estivi**, con il supporto di personale assistenziale, per anziani parzialmente autosufficienti.

Il Servizio attiva anche **progetti di prevenzione e promozione** particolari come passeggiate all'aria aperta guidate da istruttori specializzati ed in compagnia, attività di ginnastica mentale organizzata in collaborazione con i circoli anziani della valle, progetti di sensibilizzazione e formazione su tematiche specifiche, come ad es. l'Alzheimer, formazione per i caregiver familiari e per assistenti familiari.

L'accesso ai servizi ed agli interventi sopra descritti avviene di norma previa apposita richiesta e, ove necessario, dopo valutazione ed analisi della singola situazione da parte degli assistenti sociali.



CONTATTI ANZIANI

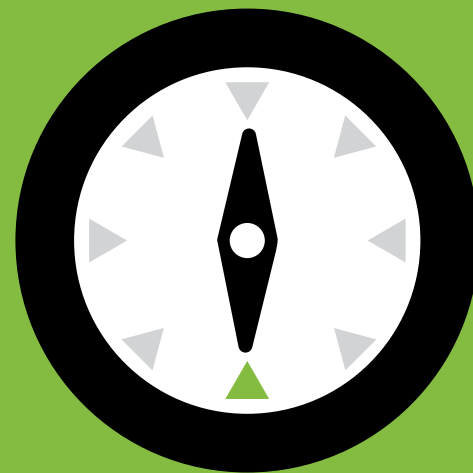
Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601639 - 0463/601638 - 0463/601636

oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Politiche-Sociali>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica: **sociale@comunitavaldinon.tn.it**



PERSONE CON DISABILITÀ

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non interviene a sostegno di persone con disabilità - sia minori che adulte - e delle loro famiglie, offrendo vari servizi di natura sia temporanea che continuativa, al fine di favorire l'inclusione sociale della persona disabile, stimolandone le capacità e le potenzialità. Allo stesso tempo questi servizi sono mirati anche ad offrire sollievo e sostegno alle famiglie interessate.

Il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità in collaborazione con altri attori del territorio:

- offre **servizi domiciliari** a persone con disabilità al fine di mantenerle nel proprio contesto di vita, quali servizio domiciliare, pasti a domicilio, telesoccorso e telecontrollo;
- **interventi educativi a domicilio**, attraverso i quali educatori professionali supportano, presso l'abitazione, sia la persona affetta da disabilità che le loro famiglie.

Il Servizio accompagna e prende in carico le persone con disabilità per l'accesso a:

- **strutture semiresidenziali**: si tratta di servizi a carattere diurno che mirano a sviluppare percorsi di inclusione sociale con finalità educative, comunicative, di socializzazione o con finalità utili allo sviluppo e potenziamento di abilità e capacità pratico manuali utili anche all'eventuale inserimento lavorativo. La persona trascorre qui parte della giornata svolgendo attività di varia natura calibrate sui bisogni della singola persona. Rientrano in questo ambito anche gli interventi di inclusione sociale in contesti lavorativi;
- **strutture residenziali di tipo comunitario** o ad alta integrazione socio-sanitaria per persone che necessitano di livelli medi o elevati di assistenza o per poter sviluppare le proprie capacità di vita autonoma. L'inserimento in queste strutture può avvenire anche per periodi limitati a carattere di sollievo.

Il Servizio, in partnership con i soggetti del terzo settore, offre anche l'opportunità di **svolgere stage e tirocini utili ad apprendere abilità e competenze** per l'inserimento nel mondo del lavoro, nonché la possibilità di **partecipare a vacanze/soggiorno**, sia invernali che estive, presso località turistiche montane o balneari.

L'accesso ai servizi ed agli interventi sopra descritti avviene di norma previa valutazione ed analisi della singola situazione da parte degli assistenti sociali.



CONTATTI PERSONE CON DISABILITÀ

Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601639 - 0463/601638 - 0463/601636

oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Politiche-Sociali>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica:

sociale@comunitavaldinon.tn.it





CASA

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Per quanto riguarda il settore dell'edilizia abitativa, il Servizio Politiche Sociali ed Abitative, in collaborazione con i competenti Servizi provinciali, provvede ad attuare **interventi di accesso all'edilizia abitativa pubblica o a specifici contributi per il canone di locazione o la casa.**

Le norme provinciali in materia di politica della casa prevedono vari strumenti a sostegno delle famiglie, tra cui in particolare:

LA LOCAZIONE DI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica sono abitazioni di proprietà pubblica concesse in affitto a persone singole o a famiglie in condizione disagiata e comunque con indicatore icef edilizia pubblica inferiore o pari al valore di 0,23. Il canone di locazione di tali alloggi è definito in base alla capacità economica del nucleo assegnatario.

L'assegnazione degli alloggi pubblici avviene attraverso la formazione di apposite graduatorie, che saranno approvate entro il 30 giugno dell'anno successivo alla raccolta.

Le graduatorie hanno validità annuale e vengono utilizzate per l'assegnazione degli alloggi che si rendono disponibili in corso d'anno.

LA CONCESSIONE DI UN CONTRIBUTO SUL CANONE DI LOCAZIONE SUL LIBERO MERCATO

Il contributo affitto può essere concesso a nuclei familiari con indicatore ICEF edilizia pubblica pari o inferiore al valore di 0,23, che abbiano regolare contratto di locazione sul libero mercato per l'alloggio di residenza.

Il contributo all'affitto non è cumulabile con la quota b) del Reddito di cittadinanza.

La domanda di contributo, così come quella di locazione di alloggio di edilizia pubblica, si presenta a cadenza annuale nel corso del secondo semestre di ogni anno (con termini definiti annualmente dalla Giunta Provinciale di Trento).



CONTATTI CASA

Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Politiche Sociali e Abitative della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601623 - 0463/601624

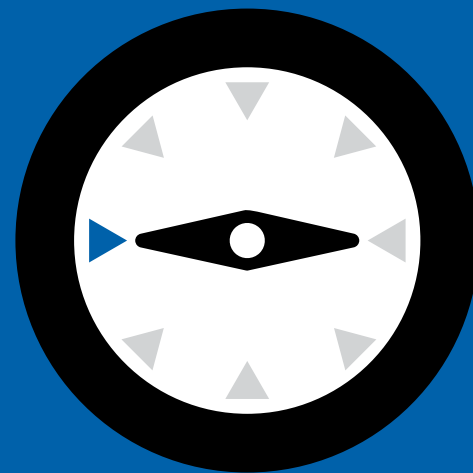
oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/Aree-Tematiche/Edilizia-Abitativa>

È possibile inoltre inviare i propri quesiti a:

edilizia@comunitavaldinon.tn.it





ISTRUZIONE E CULTURA

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

Sono di competenza del Servizio Istruzione i servizi e gli interventi di assistenza scolastica per favorire ed agevolare il diritto allo studio previsti dall'art. 72 della L.P. 07.08.2006 n. 5 ("Sistema educativo di istruzione e formazione del Trentino"), in particolare:

- ▶ la gestione del servizio di **ristorazione scolastica**;
- ▶ la concessione e la liquidazione degli **assegni di studio** e delle **facilitazioni di viaggio**.

RISTORAZIONE SCOLASTICA

La Comunità della Val di Non gestisce il servizio di ristorazione scolastica tramite appalto ad una ditta specializzata.

Le mense sono 20 e forniscono il pranzo a circa 4.000 studenti frequentanti attività didattiche pomeridiane curricolari, sia obbligatorie che facoltative, delle scuole del primo e del secondo ciclo di istruzione e formazione (Primaria e Secondaria di Primo Grado, Secondarie di Secondo Grado e della Formazione Professionale)

L'accesso al servizio avviene in maniera diretta al momento dell'iscrizione a scuola, per i giorni e negli orari stabiliti dal calendario scolastico prima dell'inizio dell'anno.

I menù sono definiti da professionisti opportunamente formati, nel rispetto delle Linee guida ministeriali e delle normative vigenti in materia, garantendo ad ogni pasto l'apporto nutrizionale ed energetico previsto dalle indicazioni dei L.A.R.N. (Livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti ed energia per la popolazione italiana). Il consumo del pasto nella mensa scolastica del primo ciclo, oltre ad essere un'esigenza primaria, ricopre anche un ruolo educativo: in questo momento i bambini hanno la possibilità di conoscere alimenti diversi da quelli solitamente consumati a casa, imparando ad introdurre nuovi cibi con l'opportunità di accrescere il proprio bagaglio gustativo. Il pranzo è predisposto per apportare circa il 35% del fabbisogno di energia giornaliera. Il menù deve essere strutturato in modo da fornire circa il 15% di proteine, il 30% di grassi ed il 55% di carboidrati. Sono predeterminate dalla APSS le tabelle delle grammature pro-capite per fascia di età e per tipo di alimento.

Per coloro che sono affetti da intolleranze, allergie o particolari patologie sono previste diete particolari con preparazioni sostitutive il più possibile simili al menù giornaliero ordinario. Anche per motivazioni di carattere etico-religioso è possibile

ottenere una dieta sostitutiva.

Il pagamento del pasto è regolato dal cosiddetto sistema del credito prepagato.

Le tariffe a carico delle famiglie variano a seconda del valore dell'Indicatore della Condizione Economica del nucleo Familiare (ICEF) di ogni anno scolastico e non possono superare il prezzo di costo del pasto. Ogni anno la Comunità analizza l'andamento tariffario reale e valuta eventuali politiche di regolazione del sistema per l'anno scolastico successivo (tariffa minima e massima del pasto, valori soglia dell'indicatore ICEF specifico per le agevolazioni sulla mensa scolastica)

Ogni genitore può accedere al PORTALE GENITORI per verificare il credito/debito di ogni figlio iscritto alla mensa, il numero di pasti consumati per giorno ed ottenere la dichiarazione dei pagamenti per anno solare.

Per ogni scuola il presidente del Consiglio d'Istituto nomina una **Commissione Mensa composta da rappresentanti dei genitori e dei docenti** con lo scopo di verificare l'andamento complessivo del servizio (valutazione qualitativa del cibo e del servizio). Per segnalare eventuali problematiche inerenti il servizio, i genitori possono rivolgersi ai loro rappresentanti in Commissione. Lo stesso vale per i docenti.

Nel corso dell'anno scolastico, la struttura tecnica di riferimento conduce controlli sulla correttezza dell'andamento dell'appalto e sulla sicurezza alimentare, sia direttamente che tramite professionisti del settore appositamente incaricati.

ASSEGNI DI STUDIO E FACILITAZIONI DI VIAGGIO

È prevista la **concessione annua di un assegno di studio agli studenti**, residenti in valle, che frequentano istituzioni scolastiche o formative non presenti nell'ambito territoriale di residenza.

Le modalità ed i criteri di accesso sono stabiliti annualmente dalla Comunità tramite un bando al quale viene data ampia diffusione.

Tra le spese riconoscibili rientrano le spese di alloggio o convitto. Inoltre, se l'Istituzione scolastica o l'Istituzione formativa ha sede fuori provincia, sono riconoscibili le seguenti spese:

- ▶ tasse scolastiche obbligatorie;
- ▶ trasporto, per eventuali tratte con coperte dall'abbonamento provinciale;

- ▶ libri di testo fino al secondo anno di frequenza del secondo ciclo di istruzione e formazione.

Per coloro che non possono accedere al servizio di trasporto provinciale, è previsto un rimborso forfettario annuo delle spese di trasporto sostenute (facilitazioni di viaggio), secondo modalità e regole stabilite anch'esse tramite uno specifico bando, pubblicato contestualmente a quello per gli assegni di studio.

Tutti gli atti e la documentazione sono pubblicati sul sito istituzionale della Comunità della Val di Non nella sezione Servizi al Cittadino - Servizio Istruzione (www.comunitavaldinon.tn.it).

Il Servizio Istruzione provvede inoltre:

- ▶ a curare, in collaborazione con le istituzioni scolastiche, **l'organizzazione e la gestione delle manifestazioni di carattere sportivo riservate agli studenti**;
- ▶ a svolgere le funzioni di natura gestionale in tema di **iniziative culturali** promosse dalla Comunità;
- ▶ a curare l'istruttoria ai fini della concessione e liquidazione dei **contributi in materia di cultura, sport e volontariato**.



CONTATTI ISTRUZIONE E SCUOLA

Per informazioni rivolgersi al Servizio Istruzione della Comunità della Val di Non ai seguenti recapiti telefonici:

tel. 0463/601615

oppure consultando il sito istituzionale dell'ente:

<https://www.comunitavaldinon.tn.it/>

Eventuali quesiti possono infine essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica:

istruzione@comunitavaldinon.tn.it





RIFIUTI E AMBIENTE

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

La Comunità della Val di Non gestisce il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani nonché delle procedure di determinazione, applicazione e riscossione, in base a tariffa, del corrispettivo del servizio stesso, secondo quanto stabilito nella convenzione sottoscritta con i Comuni ricompresi nel relativo ambito territoriale.

SERVIZIO TARIFFA IGIENE AMBIENTALE E SERVIZIO TECNICO E TUTELA AMBIENTALE

Il Servizio Tariffa Igiene Ambientale si occupa principalmente della gestione del rapporto con i vari stakeholder attraverso un sistema di front e back office che prevede:

- ▶ la redazione della modulistica relativa all'attivazione, alla cessazione e/o alle variazioni da apportare alla banca dati delle utenze domestiche e non domestiche;
- ▶ la consegna/ritiro dei cassonetti e la sostituzione di quelli usurati o privi di dispositivo di riconoscimento;
- ▶ la distribuzione dei sacchi per la frazione organica sono reperibili in autonomia presso i CR;
- ▶ la consegna delle tessere per le utenze non domestiche da utilizzare presso i CR e delle chiavette per il conferimento del rifiuto nelle apposite calotte da parte dei proprietari di seconde case;
- ▶ un'informazione generalizzata sul servizio di gestione dei rifiuti e in particolare sulla modalità di fatturazione;
- ▶ l'attività di accertamento e di riscossione delle somme dovute per il servizio reso alla collettività.

Il Servizio Tecnico e Tutela Ambientale svolge principalmente i seguenti compiti nei confronti dell'utenza:

- ▶ chiarimenti sullo smaltimento dei materiali presso i CR e dei rifiuti speciali/pericolosi;
- ▶ ogni delucidazione sulle modalità di conferimento dei rifiuti differenziati in particolar modo per le utenze non domestiche;
- ▶ servizi di raccolta e smaltimento di rifiuti su richiesta delle utenze domestiche e non domestiche;
- ▶ raccolta ed elaborazione di tutti i dati relativi ai rifiuti raccolti con particolare riferimento alla quota di differenziata e supporto ai comuni d'ambito;
- ▶ attività formativa ed informativa sui temi ambientali presso le strutture scolastiche della Val di Non;

- ▶ attività di recupero e riuso dei rifiuti attraverso i centri del riuso e il centro ricrea;
- ▶ promuove iniziative volte ad incentivare la realizzazione di eco-feste e l'organizzazione di giornate ecologiche in collaborazione con le associazioni e le amministrazioni locali.

RACCOLTA RIFIUTO INDIFFERENZIATO ED ORGANICO

Per garantire una gestione più organizzata del servizio, si è diviso il territorio della Val di Non in sei bacini di utenza, per i quali è contemplata una diversa turnazione di raccolta del rifiuto "porta a porta", previsto con frequenza settimanale per la frazione secco e bisettimanale per la frazione umido. I bidoncini devono essere esposti in prossimità del suolo pubblico, al limite del confine di proprietà, la sera precedente ai giorni di passaggio della ditta appaltatrice. La Comunità provvede alla consegna in comodato d'uso gratuito delle attrezzature necessarie (cassonetto del secco, dell'umido e/o del vetro, tessera, chiave magnetica) secondo le esigenze di ogni utenza domestica e non domestica. Per i soggetti non residenti proprietari di seconde case è prevista la facoltà di ritirare presso gli uffici della T.I.A. una chiavetta, salvo versamento di una cauzione, per il conferimento del rifiuto organico ed indifferenziato in apposite campane interrare dislocate in alcune zone strategiche della Val di Non (Campodenno, Predaia Fraz. Coredò, Romeno, Rumo e Passo della Mendola).

Infine, nel caso di produzione occasionale di grandi quantità di secco e nell'evenienza in cui il cassonetto in dotazione dell'utenza risulti non sufficiente a contenere il rifiuto prodotto, la Comunità fornisce a tal fine dei "sacchi rosa prepagati" dietro pagamento anticipato del corrispettivo dovuto.

Raccolta differenziata e centri di raccolta (CR)

Per raccolta differenziata si intende la raccolta idonea a raggruppare i rifiuti urbani in frazioni merceologiche omogenee, destinate al riutilizzo, al riciclaggio ed al recupero di materia e/o energia. A tal fine, nel territorio della Val di Non sono presenti 20 Centri di Raccolta gestiti direttamente dal Servizio Tecnico della Comunità, in cui gli utenti possono accedere liberamente e trovare degli operatori/addetti che garantiscono con il loro operato un corretto conferimento del rifiuto e su richiesta provvedono alla consegna dei sacchi per il conferimento della frazione organica.

Le utenze non domestiche possono conferire presso i Centri

Raccolta e il Centro di Raccolta Zonale (CRZ) solo se munite di tessera, facilmente ottenibile rivolgendosi presso gli uffici della Tariffa Rifiuti della Comunità della Val di Non. È previsto un quantitativo massimo giornaliero per i rifiuti prodotti dalle varie aziende/ditte. Per quest'ultime, è attivo su richiesta uno specifico servizio di raccolta porta a porta settimanale per le frazioni cartone e vetro.

Servizi rivolti alle associazioni e ai soggetti organizzatori di eventi, feste e/o manifestazioni

La Comunità, quale primo soggetto promotore di un'attenta campagna informativa volta alla differenziazione e alla riduzione dei rifiuti prodotti, mette a disposizione dei soggetti interessati all'organizzazione di eventi alcuni servizi quali:

- ▶ la concessione in comodato d'uso delle attrezzature dietro versamento di un corrispettivo per il servizio di trasporto dei cassonetti e per gli svuotamenti di rifiuto secco e umido effettuati. Tale servizio è reso in economia dalla ditta appaltatrice che si occupa direttamente della consegna e del ritiro dei cassonetti secondo le indicazioni e le modalità richieste dal soggetto organizzatore;
- ▶ l'assegnazione di un contributo economico legato all'utilizzo di stoviglie in ceramica, posate in acciaio e bicchieri in vetro, alle Associazioni e alle altre entità senza scopo di lucro che organizzano eco-feste e sagre paesane volte a ridurre notevolmente la quantità di rifiuto plastico prodotto;
- ▶ la messa a disposizione per eventi di grande portata, delle Isole Ecologiche presidiate da un operatore che garantisca una gestione corretta e ordinata del sistema di raccolta differenziata, facendo apparire anche all'esterno l'evento come "eco-friendly";
- ▶ l'apertura anche domenicale dei Centri Raccolta su richiesta di Associazioni di volontariato e Comuni, per favorire il conferimento del rifiuto abbandonato in maniera impropria sul territorio della Valle in occasione dell'organizzazione della giornata ecologica.

Attività didattiche rivolte agli istituti scolastici

La Comunità della Val di Non si è sempre proposta di favorire una piena e concreta collaborazione con gli istituti scolastici per la realizzazione di progetti in difesa del nostro ecosistema e di sensibilizzazione in materia ambientale. L'obiettivo che si intende perseguire è la formazione delle giovani generazioni attraverso l'interpretazione anche in chiave artistica e ludica delle

tematiche ecologiche, grazie alla presenza in aula di esperti nel settore e di personale qualificato della Comunità della Val di Non che propone visite guidate presso i Centri Raccolta. L'idea di fondo è riuscire a dimostrare nella pratica come il rifiuto riciclato possa avere una seconda vita e pertanto un diverso utilizzo nella vita di tutti i giorni. È solo lavorando ed investendo risorse e tempo in questa direzione, che potremo avere un domani adulti responsabili e rispettosi della salute del nostro pianeta.

Centro Ricrea

Attraverso questo progetto si intende promuovere un'iniziativa dedicata alla messa a disposizione di materiali che provengono dalle rimanenze e dagli scarti della produzione industriale e artigianale. Insegnanti e/o membri di associazioni si possono recare presso il Centro Ricrea, a Campo di Tassullo (Comune di Ville d'Anaunia) per reperire materiale utile per le attività ricreative rivolte in special modo ai bambini.

Centri del riuso

Nel Centro Raccolta di Cles è attiva una sezione nella quale si può consegnare o ritirare materiali in buone condizioni pronti per essere riutilizzati. Inoltre grazie alla collaborazione con la cooperativa sociale IRIS, è attiva a Revò la "Piazzetta del Riuso" dove si può donare e/o acquistare a un prezzo simbolico oggetti ancora in buono stato, dando loro nuova vita e contribuendo al rispetto dell'ambiente. La "Piazzetta del Riuso", oltre all'obiettivo ambientale, si prefigge anche scopi sociali quali aggregazione, opportunità lavorative, momenti formativi e informativi, laboratori didattici e molto altro.



CONTATTI RIFIUTI E AMBIENTE

Per informazioni sui servizi è possibile contattare il Servizio Tariffa Igiene Ambientale della Comunità della Val di Non:
numero verde 800 130 993
tariffarsu@comunitavaldinon.tn.it

oppure il Servizio Tecnico e Tutela Ambientale della Comunità della Val di Non:

tel. 0463/601648 - tecnico@comunitavaldinon.tn.it

oppure la ditta appaltatrice del servizio porta a porta:
numero verde 800 642 691

SPORTELLI AI CITTADINI

GUIDA AI SERVIZI
DELLA COMUNITÀ
DELLA VAL DI NON

La Comunità della Val di Non mette a disposizione degli spazi, presso la propria sede principale a Cles, al fine di **agevolare il cittadino nell'incontro con alcuni servizi attivi al livello provinciale** o al fine di **attivare specifiche attività di incontro domanda e offerta del lavoro di cura da parte di assistenti familiari private**.

Le attività di sportello e i punti informativi presenti presso la sede della Comunità di Valle sono i seguenti:

SPORTELLO STRUTTURA "AD PERSONAM"

Lo sportello offre supporto e accompagnamento per le opportunità offerte in Provincia di Trento, attraverso il Fondo Sociale Europeo, ed in particolare si occupa di:

- ▶ assicurare **informazione e orientamento** in merito alle opportunità educative e formative;
- ▶ **orientamento scolastico e professionale**;
- ▶ informazione, consulenza e richiesta dei **buoni di servizio**;
- ▶ accompagnamento e supporto ai **progetti di mobilità trans-nazionale** per finalità formative.

Presente a Cles, presso la sede della Comunità della Val di Non, via C.A. Pilati, 17 - Saletta piano terra.

SPORTELLO CINFORMI

Lo sportello assicura orientamento, informazione e accompagnamento per le modalità di accesso ai servizi pubblici presenti sul territorio provinciale e la consulenza giuridica e sociale sulle **tematiche connesse all'immigrazione**. È offerto anche un servizio di supporto nella compilazione delle domande di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno e di prenotazione per la Questura.

Presente a Cles, presso la sede della Comunità della Val di Non, via C.A. Pilati, 17 - Saletta piano terra.

SPORTELLO DIFENSORE CIVICO

Il difensore civico è un **organo monocratico di garanzia e tutela dei diritti e degli interessi del cittadino** nei confronti della Pubblica amministrazione e degli enti erogatori di pubblici servizi, scelto fra persone in possesso di competenza.

Il Difensore civico ha una competenza generale in tutti i settori della Pubblica Amministrazione e dei servizi pubblici, oltre a funzioni di tutela dei diritti umani fondamentali, con alcune importanti eccezioni, che riguardano i settori della giustizia, della sicurezza e dell'ordine pubblico.

Presente a Cles, presso la sede della Comunità della Val di Non, via C.A. Pilati, 17 - Saletta piano terra.

PUNTO INFORMATIVO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

È uno spazio in cui il familiare, la persona potenzialmente beneficiaria, una persona interessata o un operatore di un servizio presente sul territorio possono ricevere **servizi di informazione sul ruolo dell'amministratore di sostegno**, sui procedimenti per la nomina di questa figura, supporto per documentazione, presentazione istanze.

Presente a Cles, presso la sede della Comunità della Val di Non, via Pilati, 17 - Saletta Piano Terra.

PUNTO DI INCONTRO TRA FAMIGLIE E LAVORO DI CURA

Supporta l'attività di ricerca di assistenti familiari private, raccogliendo i bisogni delle famiglie e le disponibilità delle assistenti familiari private che accedono al punto di incontro.

Presente a Cles, presso la sede della Comunità della Val di Non, via C.A. Pilati, 17 - Saletta piano terra.

Orari e contatti dei diversi sportelli sono consultabili al link:
www.comunitavaldinon.tn.it/La-Comunita/Sportelli-esterni





Comunità della Val di Non

Via C.A. Pilati, 17

38023 Cles (TN)

Tel. 0463 601611

info@comunitavaldinon.tn.it

www.comunitavaldinon.tn.it