## **LEGISLAZIONE**

- Affidamento consensuale o giudiziale: descriva il/la candidato/a le due tipologie di affidamento e la procedura di attivazione, facendo riferimento alla normativa in materia.
- L'istituto dell'amministrazione di sostegno è previsto dalla legislazione nazionale e provinciale. Quali sono le leggi di riferimento. Quali sono i soggetti per i quali può essere disposto e quali sono i soggetti che possono presentare ricorso all'autorità giudiziaria.
- Gli artt. 12 e 13 della L.P. 13/2007 descrivono i Piani sociali di comunità e i Tavoli territoriali. La/Il candidata/o illustri cos'è un piano sociale di comunità, le funzioni, i contenuti e i riferimenti previsti dalla normativa della Provincia autonoma di Trento.
- La legge provinciale n. 8 del 10 settembre 2003 e la deliberazione della Provincia autonoma di Trento n. 798 del 14.05.2021, descrivono "l'abitare sociale" delle persone con disabilità. La/Il candidata/o illustri i contenuti e le finalità.
- Quali sono le motivazioni che impongono alla pubblica autorità la collocazione in luogo sicuro del minore ai sensi dell'art. 403 del C.C.?
- La/il candidata/o illustri la normativa, le finalità e il ruolo dell'assistente sociale con riferimento agli aiuti economici, previsti a livello nazionale e provinciale.
- D.Lgs. 149/2022 Riforma Cartabia: la/il candidata/o illustri le principali modifiche introdotte con particolare riferimento all'ascolto del minore.
- "Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità": soggetti, attori, progetto quadro e dispositivi.
- La/il candidata/o approfondisca la tematica dell'inclusione sociale e della vita in autonomia dei soggetti con disabilità, facendo riferimento anche alla normativa provinciale in materia.
- L'equipe territoriale di "Spazio Argento": composizione, funzione e obiettivi

- Accesso agli atti: diritti della persona interessata e diverse tipologie previste
- Quali sono le principali competenze esercitate dalle Comunità di Valle previste dalle L.P. 3/2006
- Che cos'è e quali sono le finalità del Catalogo dei servizi- socio assistenziali previsto dall'art. 3 del D.P.P. 9 aprile 2018

## METODOLOGICO-PROFESSIONALE

- La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni invia al Servizio Sociale richiesta di indagine di una situazione familiare con minori in cui emerge un'ipotesi di situazione pregiudizievole. Quali strumenti utilizza l'Assistente Sociale per svolgere il mandato, quali aree di approfondimento?
- La riservatezza e il segreto professionale dell'assistente sociale. La/Il
  candidata/o definisca che cos'è il segreto professionale e ne illustri le
  caratteristiche, i limiti e le eventuali deroghe. Evidenzi inoltre gli obblighi e i
  doveri del professionista connessi alla professione, facendo anche riferimento
  al Codice Deontologico.
- L'art. 29 del Codice deontologico dell'Assistente Sociale recita:" La natura fiduciaria della relazione con la persona impone all'Assistente Sociale di agire con la massima trasparenza. [...]". Descriva la/il candidata/o come deve declinare questo dovere nel lavoro come Assistente Sociale della Comunità.
- Ruolo e funzioni dell'assistente sociale all'interno del Consultorio familiare.
- La/Il candidata/o descriva le caratteristiche dell'intervento di segretariato sociale e gli aspetti connessi alla deontologia professionale.
- L'affidamento educativo assistenziale al Servizio sociale territoriale: la/il candidata/o descriva in che cosa può consistere questo strumento di tutela e chi può disporlo.
- La/il candidata/o descriva lo strumento della cartella sociale informatizzata e quali sono le responsabilità dell'assistente sociale a riguardo.
- Lavoro di rete con la scuola: Qual è il ruolo dell'assistente sociale nel lavoro di rete con la scuola? Da chi può essere costituita la rete, con quali obiettivi e quali possibili interventi.
- La/Il candidata/o descriva quali sono i servizi afferenti all'integrazione sociosanitaria che possono essere attivati a favore di una persona anziana con capacità residue parzialmente compromesse.

- Deroghe al segreto professionale: indichi il candidato quali sono le fattispecie che derogano al segreto professionale.
- Al Titolo IV Capo I il Codice deontologico dell'Assistente Sociale tratta il tema della "Partecipazione e promozione del benessere sociale" : qual è il ruolo dell'assistente sociale che lavora in un Servizio territoriale?
- L'assistente sociale si può trovare in situazioni di urgenza/emergenza: illustri il candidato che cosa significhi "urgenza sociale", quali sono gli strumenti professionali con riferimento al Pronto intervento sociale.
- La/Il candidata/o illustri l'importanza del lavoro di comunità e il significato di sussidiarietà orizzontale. Ruolo dell'Assistente Sociale di un Ente locale.

## PROCEDIMENTO METODOLOGICO PER LA PRESA IN CARICO DELL'UTENZA

- Il Medico di medicina generale segnala all'Assistente Sociale la situazione del signor Paolo, di anni 84, affetto da demenza senile. Secondo il medico il signor Paolo non può più vivere da solo, anche perché la rete familiare è inesistente. Quali sono le fasi metodologiche che l'Assistente Sociale deve seguire per attivare un progetto di intervento? Quali potrebbero essere gli interventi attuabili secondo la normativa vigente?
- Una signora segnala in ufficio all'Assistente Sociale maltrattamenti ai danni di una donna, madre di due bambini. Ha avvertito più volte le urla del marito e i pianti della signora e dei minori. Secondo la signora la donna viene picchiata anche in presenza dei minori. È disponibile a segnalare la situazione. Come si attiva l'Assistente Sociale?
- Una donna straniera di 34 anni si rivolge per la prima volta al Servizio Sociale e racconta episodi di maltrattamento fisico, psicologico ed economico da parte del compagno. Non sa dove andare non avendo parenti e amici in zona. Parla solo poco italiano. Come si attiva l'Assistente Sociale?
- Una persona adulta viene segnalata da un vicino di casa all'Assistente Sociale. Le informazioni riportate sono le seguenti: uomo di anni 59, vive solo, non ha parenti, ha problemi di salute, spesso è ubriaco, dal suo appartamento fuoriescono zaffate maleodoranti e nessuno si occupa di lui.
  - Come valuta l'Assistente Sociale questa segnalazione e quali tipi di intervento può mettere in atto?
- La signora Maria, madre di due bambine di 14 e 8 anni, si è da poco trasferita nel territorio di competenza del Servizio sociale. Si rivolge al Servizio rappresentando una situazione di fatica personale legata al trasferimento e all'avvenuta separazione dal marito, padre della figlia. La signora si rivolge al

Servizio sociale territoriale per capire, insieme all'assistente sociale di riferimento, quali possano essere gli interventi più adatti a rispondere ai bisogni della famiglia ed in particolare della figlia minore. Si descriva il procedimento metodologico e la possibile risposta ai bisogni.

- Il sig. Francesco, vedovo di 70 anni, con problemi alcol correlati è ricoverato in ospedale per una frattura al femore. I due figli, con cui non ha rapporti da anni, rifiutano di occuparsi di lui. La/il candidata/o illustri modalità di presa in carico e possibili interventi che possono essere attivati dall'assistente sociale.
- Al Servizio sociale si presenta il signor Alì, padre di Mohamed. Il signore chiede informazioni in merito agli aiuti possibili per aiutare il figlio nei compiti scolastici. Mohamed ha 10 anni, si trova in Italia da tre anni, prima abitava in Marocco con la madre e le due sorelle. Dal primo colloquio, dalle informazioni fornite da padre, pare che l'invio al servizio sia stata suggerito dalla scuola che ravvisa delle difficoltà, anche comportamentali, in Mohamed.

Illustri la/il candidata/o quali azioni può mettere in campo l'assistente sociale referente, con quali strumenti e con quali funzioni.

• Giovanna è una giovane mamma sola di 24 anni con un bimbo di 6 mesi. L'ex compagno di Giovanna l'ha lasciata appena scoperta la gravidanza e non ha voluto riconoscere il figlio. Giovanna si rivolge, anche su invio del Consultorio Familiare, al Servizio sociale territoriale. Vorrebbe riprendere la propria vita, anche dal punto di vista lavorativo, ma è molto affaticata dalle cure per il figlio e non può contare sul supporto continuativo della propria famiglia di origine.

Illustri la/il candidata/o quali azioni può mettere in campo l'assistente sociale referente, con quali strumenti e con quali funzioni.

• La signora Gloria, di anni 75, si rivolge all'assistente sociale della Comunità chiedendo un aiuto per l'assistenza del marito da qualche tempo non più autosufficiente in seguito alle conseguenze di un ictus. L'assistente sociale si reca a domicilio in quanto la signora non può raggiungere la sede del servizio.

Quali sono gli elementi da tenere in considerazione per affrontare questo caso?

Illustri la/il candidata/o quali interventi può attivare l'assistente sociale, con quali strumenti e con quali funzioni.

• La signora Angela, di anni 42, viene ricoverata per essere sottoposta ad un intervento chirurgico. E' sposata con due figli piccoli. Il marito è occupato con il lavoro. Non ha familiari in zona in grado di supportarla. Vista la situazione il medico segnala la situazione all'assistente sociale della Comunità.

Illustri la/il candidata/o quali interventi può attivare l'assistente sociale, con quali strumenti e con quali funzioni.

All'assistente sociale perviene dalla Provincia (Agenzia del Lavoro) la
richiesta di una relazione sociale finalizzata all'inserimento lavorativo dei
disabili per il signor Sandro, di anni 42, che presenta un'invalidità del 50%.
 Sandro è in cerca di un'occupazione adeguata alle sue capacità.

Quale iter è previsto per il collocamento mirato al lavoro? Quali collaborazioni possono essere attivate dall'assistente sociale territoriale per tale iter ed in generale quali servizi/risorse può attivare a favore di persone con disabilità?

• Le persone con problemi psichiatrici richiedono interventi di tipo sia sanitario che sociale. Quali possono essere i bisogni e quali gli interventi per garantire una risposta unitaria e globale, anche in collaborazione con altri servizi o enti, sia pubblici che privati?

Illustri la/il candidata/o quali interventi e in relazione a quali ambiti di bisogno può attivare l'assistente sociale a favore di adulti con patologie psichiatriche, con strumenti e funzioni.

• Una persona disabile di 30 anni inserita in un centro occupazionale rimane sola in casa in seguito al decesso dell'unico genitore. L'unica sorella è amministratrice di sostegno e ritiene necessario l'inserimento della familiare in una struttura residenziale.

Descriva la/il candidata/o come si pone l'assistente sociale rispetto tale richiesta e situazione, quali interventi può attivare, con quali strumenti e con quali funzioni.