

COMPOSIZIONE CABINA DI REGIA SPAZIO ARGENTO (ANNO 2023)				
Nome	Cognome	Ruolo	Ente di appartenenza	Livello di partecipazione (al bisogno, periodicamente, regolarmente)

N. incontri nel corso dell'anno:

COMPOSIZIONE ÉQUIPE SPAZIO ARGENTO (ANNO 2023)				
Nome	Cognome	Ruolo	Ente di appartenenza	Livello di partecipazione
Maria	Adipietro	Coordinatrice Equipe Spazio Argento	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Emanuela	Giuliani	Operatore Sportello Spazio Argento	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Francesca	Balboni	Amministrativo Spazio Argento	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Luisa	Ossana	Coordinatrice Infermieristica - UO Cure primarie	APSS	regolarmente
Antonella	Valentini	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Loretta	Guidarini	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Adriana	Albanese	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Sara	Barbacovi	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Morgana	Zenatti	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente
Vanessa	Fondriest	Assistente sociale area anziani	Servizio Politiche Sociali e Abitative Comunità della Val di Non	regolarmente

Frequenza incontri dell'équipe:

1 volta al mese da marzo 2023

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Ulteriori indicatori da riportare: a) tipologia accordi predisposti; b) incontri effettuati; c) iniziative progettate e/o realizzate; d) buone prassi elaborate per garantire la collaborazione; e) enti coinvolti negli accordi e nella collaborazione; f) predisposizione "Quadro dei servizi"; g) soggetti, istituzioni, enti locali (etc..) coinvolti nel processo; h) risorse mappate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
1) Adottare strumenti di coordinamento organizzativo e collaborazione tra i soggetti del territorio	1a) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.S.a livello territoriale. 1b) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.P. a livello territoriale. 1c) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e altri ambiti socio assistenziali. 1d) Definire accordi di collaborazione con altri enti del territorio. 1e) Attivazione della rete con i soggetti del territorio (A.P.S.P., A.P.S.S., terzo settore, associazioni, ecc.).	incontri periodici per elaborazione di un accordo di collaborazione elaborazione accordo collaborazione includendo anche funzioni di PUA UVM incontri periodici eventuale partecipazione all'equipe di Spazio Argento di un rappresentante delle APSP integrazione con Spazio Argento integrazione con Spazio Argento integrazione con Spazio Argento	3 2 2 1 1	si no no no si	n. 1 Accordo con APSS, approvato con atto del presidente n. 85 di data 30.11.2023, durante la primavera 2023 sono stati svolti 2 incontri con i patronati del territorio e 1 incontro con l'ufficio periferico della PAT. 2 incontri conoscitivi :con APSS - UO Cure primarie sui servizi APSS e di conoscenza con referenti territorio, con UO Psichiatria sui servizi e di conoscenza con referenti territoriali, 1 incontro con tavolo di regia progetto demenze di presentazione di Spazio Argento e dello sportello	1 1 3 2 2
2) Definire in modo condiviso la programmazione di Spazio Argento come progetto comune	2a) Elaborare il documento annuale che individua: gli obiettivi specifici individuati come prioritari, le azioni e risultati raggiunti, le criticità riscontrate, le azioni intraprese o da intraprendere.	integrazione del coordinatore Spazio Argento nel Tavolo territoriale Piano sociale di Comunità' (PSC) Eventuale ulteriore integrazione PSC	3	si	Si nella pianificazione del coinvolgimento stakeholder su PSC è stato considerato anche Spazio Argento, così come nella composizione rinnovata del tavolo Territoriale, che ha previsto l'inserimento anche della componente ospedaliera di APSS (cfr Atto del Presidente n. 48 di data 14.06.2023). 1 Incontro allargato del Tavolo Territoriale alla presenza della coordinatrice di Spazio Argento e di enti e cooperative che gestiscono servizi di RSA e servizi per anziani in Valle. 3 incontri su PSC per coordinamento anche su Spazio Argento	1
3) Costituire l'Équipe multiprofessionale di Spazio Argento	3a) Identificare e quantificare le figure coinvolte e le modalità di organizzazione dell'Équipe per l'ambito territoriale di riferimento.	1 Coordinatore Spazio Argento personale assistente sociale per la presa in carico dell'utenza (già presente in servizio) 1 figura amministrativa 1 operatore sportello S.A. (solo per alcune ore settimanali in integrazione con sportello badanti) 1 infermiere APSS con eventuale integrazione	3	si	ATTO del Presidente di costituzione dell'équipe territoriale di Spazio Argento n. 38di data 26.04.2023	2

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Report monitoraggio distinto per funzioni con analisi degli esiti (sì/no/in parte)	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
11) Favorire il monitoraggio sia della condizione degli anziani e sia della dell'implementazione della riforma Spazio Argento su tutto il territorio provinciale	11a) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, delle funzioni di: "gestione operativa", "segretariato sociale" e "presa in carico unitaria e integrata".			si		1
	11b) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, con il supporto dell'Équipe di Spazio Argento, della condizione della popolazione degli anziani a livello territoriale.			in parte		1
	11c) Monitoraggio, a cura del Tavolo Tecnico di Spazio Argento, delle funzioni di: "integrazione" e implementazione complessiva di Spazio Argento sul territorio provinciale.		3			
	11d) Monitoraggio, a cura del Tavolo tecnico di Spazio Argento, sulla condizione della popolazione anziana a livello provinciale		3			

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare buone pratiche elaborate	Ulteriori indicatori da riportare: a) numero e tipologia di anziani non-autosufficienti intercettati; b) tot valutazioni UVM effettuate; c) tot progetti elaborati	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
10) Garantire una presa in carico unitaria e integrata	10a) Elaborazione progetti socio assistenziali individualizzati. 10b) Attuazione di strategie di collaborazione e di raccordo con i soggetti coinvolti nella presa in carico integrata. 10c) Presa in carico delle famiglie multiproblematiche. 10d) Presa in carico di anziani fragili, non autosufficienti. 10e) Attivazione delle funzioni del modulo organizzativo integrato relativo all'area anziani (PUA ANZIANI). 10f) Partecipazione all'UVM.	da mantenere e sviluppare ulteriormente grazie all'équipe di Spazio Argento	1	si	attivazion equipe multiprofessionale di spazio argento.	numero e tipologia anziani: non autosufficienti dato non rilevato, progetti elaborati dato non rilevato.	1
			3	in parte			1
			3	si	mantenimento personale assitente sociale già dedicato all'integrazione socio-sanitaria	138 valutazioni UVM	1
			3	si	attivazione unità di personale referente per uvm		1

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Indicare i punti informativi attivati e coordinati	Indicare il tot degli accessi ai punti di informazione	Indicare tot schede di accoglienza compilate	Indicare le iniziative formative rivolte al personale dei front-office specificando il numero dei partecipanti	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
9a) Attivazione front office e servizi informativi accessibili ed efficaci.	attivazione Sportello front office per alcune ore settimanali, in spazi già presenti presso la Comunità (no allestimento fisico dello sportello)				Dal luglio 2023 gli accessi a Spazio Argento tramite sportello deicato sono stati 32. E' comunque necessario precisare che al di là dello sportello di spazio argento il servizio sociale della Comunità ha continuato come sempre la propria attività di segretariato sociale. Essendo il servizio suddiviso oltre che per zone della valle anche per le diverse fasce di età è possibile individuare anche i nuovi utenti dell'area				
9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie		3			attivato uno sportello informativo a Cles, aperto tutte le mattine, presso la sede della comunità di valle	femmine 148 maschi 110 tot 258	Le schede di accesso formazione sulla comunicazione front-office compilate allo sportello integrata anche con personale spazio argento dedicato amministrativo del servizio sociale.		
9b) Coordinamento degli sportelli informativi presenti.	Minimo coordinamento sportello front office con gli sportelli informativi presenti	2	si	si	buon coordinamento con gli altri sportelli presenti in comunità, sul territorio e con altri in avvio			sono state pari a 32 numero partecipanti 8	1

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare enti e stakeholder coinvolti nelle attività di promozione	Indicare canali attivati e stima dei destinatari raggiunti	Indicare iniziative di promozione di Spazio Argento realizzate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
8) Promuovere Spazio Argento e attivare le risorse sul territorio	8a) Presentazione Spazio Argento (attraverso incontri, materiale divulgativo, partecipazione ad eventi sul territorio, sito web, social network, altre iniziative di comunicazione).	maggior utilizzo dei bollettini comunali incontri con amministrazioni comunali e associazioni che si occupano di anziani circoli anziani patronati sportelli periferici PAT	3	in parte	APSS Cure primarie, APSP, Coop sociali che si occupano di anziani, patronati, sportello periferico PAT, pubblicizzazione sportello tramite mailing list, sito web e pagina facebook DF	APSS Cure primarie, APSP, Coop sociali che si occupano di anziani, patronati, sportello periferico PAT, pubblicizzazione sportello tramite mailing list, sito web e pagina facebook DF val di Non e val di Non e tramite radio	come da colonne precedenti	2
	8b) Sviluppo di un piano di promozione con l'indicazione di canali, tempi e modalità di diffusione sul territorio delle attività complessive a favore degli anziani e delle famiglie (non solo di Spazio Argento).	da integrare piano già presente	3	si attraverso piano di comunicazione generale del servizio politiche sociali della Comunità	Anaunia e articoli come sopra	come sopra	come sopra	2

	Fatto 100 il tempo lavoro per Spazio Argento, % tempo ipotizzato per ogni funzione sulla base del progetto territoriale	Fatto 100 il tempo lavoro per Spazio Argento, % tempo effettivamente dedicato ad ogni funzione sulla base del progetto territoriale	Obiettivi complessivi	Risultati	Eventuali criticità	Soluzioni adottate
INTEGRAZIONE	30%	30%	1) Adottare strumenti di coordinamento organizzativo e collaborazione tra i soggetti del territorio 2) Definire in modo condiviso la programmazione di Spazio Argento come progetto comune 3) Costituire l'Equipe multiprofessionale di Spazio Argento	. 2 incontri con patronati + 1 incontro con sportello periferico PAT, aggiornamento costante risorse del territorio tramite lavoro quotidiano, soggetti coinvolti: APSS Cure Primarie e CSM, APSP e Cooperative che svolgono servizi per anziani, patronati, da maggio 2023 incontri mensili tra oss del Servizio Sociale e infermiere del territorio	personale dedicato ma non a tempo pieno	c
GESTIONE OPERATIVA	20%	10%	4) Analisi bisogni del territorio 5) Valorizzare e sostenere processi di prevenzione e invecchiamento attivo 6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi svolge assistenza e fornire supporto/ supervisione alla loro formazione 7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano	dato avvio al processo di pianificazione sociale, avviate attività piano triennale demenze, portato avanti gruppo ama care giver		
COMUNICAZIONE	10%	5%	8) Promuovere Spazio Argento e attivare le risorse sul territorio	promosso tramite diversi canali di comunicazione, serata informativa in biblioteca	tardive le risorse per la comunicazione condivise e messe a disposizione della pat	elaborazione materiale provvisorio della comunicazione da parte della comunità di valle
SEGRETARIATO SOCIALE	20%	25%	9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie	attivato sportello spazio argento	personale dedicato non a tempo pieno	
PRESA IN CARICO INTEGRATA	15%		10) Garantire una presa in carico unitaria e integrata	attivata equipe multiprofessionale spazio argento e rafforzamento attività del PUA	impossibilità di scambio dati personali e sensibili tra apss e comunità di valle	
MONITORAGGIO	5%	5%	11) Favorire il monitoraggio sia della condizione degli anziani e sia della dell'implementazione della riforma Spazio Argento su tutto il territorio provinciale	costruito per lo sportello modulo raccolta dati	non ancora presente un materiale di monitoraggio condiviso a livello provinciale	

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Produzione annuale documento analisi dei bisogni del territorio (sì/no/in parte)	Predisposizione "Quadro dei servizi" (sì/no/in parte)	Ulteriori indicatori da riportare: a) persone e soggetti coinvolti nel processo di analisi suddivisi per categoria (anziani, caregiver, servizi, gruppi, etc.); b) indicatori del grado di soddisfazione concernente la qualità della vita dell'anziano; c) tipologia servizi di supporto domiciliare attivati; d) soggetti, istituzioni, enti locali coinvolti nel processo; e) risorse mappate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
4) Analisi bisogni del territorio	4a) Raccolta e analisi sistematica dei bisogni della popolazione (anziani attivi con fragilità, famiglie e caregivers) e degli utenti dei servizi 4b) Introdurre misure di miglioramento della copertura dei bisogni di supporto protette 4c) Mappatura delle risorse e della rete (individuazione di tutti i soggetti formali e informali che possono essere coinvolti e valorizzati)	ridefinizione protocollo dimissioni protette ulteriore sviluppo e consolidamento della rete	3 2 1	SI in parte tramite finanziamento PNRR su dimissioni protette si	in parte tramite la progettazione del Piano triennale comunità amiche delle persone con demenze	in parte anche se non formalizzata in un agiada ai servizi per il cittadino	n. 2 incontri con patronati + 1 incontro con sportello periferico PAT, aggiornamento costante risorse del territorio tramite lavoro quotidiano, soggetti coinvolti: APSS Cure Primarie e CSM, APSP e Cooperative che svolgono servizi per anziani, patronati, da maggio 2023 incontri mensili tra oss del Servizio Sociale e infermiere del territorio (cure primarie e CSM)	1 1 1
5) Valorizzare e sostenere processi di prevenzione e invecchiamento attivo	5a) Mantenimento iniziative di prevenzione e invecchiamento attivo già esistenti: 4 passi in compagnia, animazione sociale/territoriale, attività di ginnastica dolce e progetto demenze 5b) Attivare interventi volti alla riduzione dei rischi in ambito domestico anche grazie all'ausilio di strumentazione tecnologica e di domotica	progetti di invecchiamento attivo già in corso e realizzazione di nuovi interventi.	1 1	si no	APSS Cure primarie, APSP, Coop sociali che si occupano di anziani, biblioteche	Tavolo di regia Plano Triennale comunità amiche delle persone con demenze	1 incontro informativo al punto lettura di Campodenno sulla predisposizione degli ambienti domestici per persone con demenza, con intervento informativo sui servizi territoriali e sul gruppo AMA caregiver presente in Valle - presenti 20 persone. Predisposizione da parte di 6 biblioteche/punti lettura della Valle, durante l'autunno 2023 di apposite bibliografie su demenza e alzheimer, invecchiamento attivo, sani stili di vita, sull'essere caregiver	2 non previsto
6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi svolge assistenza e fornire supporto/ supervisione alla loro formazione	6a) Realizzare attività di sollecito a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali). 6b) Realizzare attività di formazione a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali)	mantenimento progetti già attivi	1	si no	APSS Cure primarie, APSP, Coop sociali che si occupano di anziani, associazione AMA trento	no	attivazione 2 posti di sollecito dinamici da agosto 2023, in collaborazione con APSS e APSP Cles e Taio per un totale di 8 utenti ospitati, mantenimento gruppo AMA caregiver	2 1
7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano	7a) Attivare percorsi di progettazione partecipata e co-progettazione di nuovi servizi anche in collaborazione con il terzo settore finalizzati a realizzare nuove azioni di supporto. 7b) Porre in essere azioni proattive (per intercettare precocemente le persone fragili, conoscerle in via preventiva).	progetti già attivi Kama, animazione sociale/territoriale, progetto demenze	1 1	si no	APSS Cure primarie, APSP, Coop sociali che si occupano di anziani, associazione Corpo volontari Val di Non		come da attività previste 2023 Ulteriori indicatori da riportare: a) progetti e iniziative realizzate; b) tot anziani e famiglie coinvolte nella progettazione e nelle azioni proattive	1 1