

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Cognome  
Indirizzo  
Telefono  
Email  
Nazionalità  
Luogo, data di nascita

**TIZIANA GATTO**

**POSIZIONE ATTUALE**

DA FEBBRAIO 2020

Organizzazione/istituzione

Settore

- Libera Professionista Formatrice e Consulente
- Collaborazione continua con ForTeam –Ente di Formazione Accreditato dalla Provincia Autonoma di Bolzano - in qualità di:
  - Coordinatrice di 5 interventi di formazione professionale FSE per l'accesso e il reinserimento lavorativo rivolti alla popolazione femminile e immigrata - con elementi di innovazione vincitrici nel 2022 del Premio Eccellenza Formazione assegnato da AIF (Associazione Italiana Formatori) per la categoria 'Ambiente, Etica, Responsabilità sociale';
  - Progettista interventi di formazione professionale per l'accesso e il reinserimento lavorativo rivolti alla popolazione femminile e giovanile;
  - Progettista interventi di formazione aziendale per l'accrescimento delle competenze della forza lavoro attraverso la formazione continua
  - Progettista interventi di formazione per l'attuazione del programma GOL – Garanzia Occupabilità dei Lavoratori
  - Docente di Diversity Management in progetti di formazione FSE
- Area formazione del Consorzio dei Comuni Trentini rivolta a tutti i dipendenti di tutti i Comuni ed Enti Locali del Trentino
- Collaborazione con Fondazione Demarchi – Istituto di ricerca e formazione sociale – nell'ambito della certificazione delle competenze e della formazione del personale medico sanitario nei setting clinici
- Consulente e Auditor Certificazione di Genere UNI/P.d.R.125:2022;
- Valutatrice Certificazione Family Audit;
- Diversity/Inclusion/Equality Project Manager del Centro Antidiscriminazione di Bolzano per Associazione Centaurus- Arcigay Alto Adige Sudtirolo;
- Accompagnamento e supporto alla redazione di progetti per la partecipazione ai bandi di finanziamento PNRR ai seguenti Comuni dell'Alto Adige: Villandro, Cortaccia, Salorno, Fiè allo Sciliar, Egna, Laces, Trodena.

**INCARICHI ISTITUZIONALI**

Membro del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Il Sorriso per il periodo 2011-2014 (primo mandato) e 2014-2017 (secondo mandato)  
Membro del Consiglio di Amministrazione dell'Associazione Donne in Cooperazione per il periodo 2014-2017

## ESPERIENZE LAVORATIVE

<b>Maggio 2017 - febbraio 2020</b>		
Organizzazione/Istituzione	Cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso" via Zambra 11 Trento	
Settore	Servizi flessibili e innovativi di conciliazione famiglia-lavoro, servizi all'infanzia, supporto alla genitorialità, promozione benessere familiare, Marchio Family (2011), certificazione Family Audit (2012).	
Incarichi e Responsabilità attuali e previste	<b>Direttrice Linea Altri Servizi Innovativi e Responsabile Formazione</b> Direzione dei servizi di conciliazione in essere e start up di nuovi servizi- Responsabile Processo di Formazione - pianificazione e monitoraggio dei processi di selezione, reclutamento, onboarding e formazione - Responsabile Processo Family Audit – mantenimento certificazione	
Tipologia di contratto	Dipendente a tempo indeterminato	
<b>Ottobre 2015– aprile 2017</b>		
Organizzazione/Istituzione	Cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso", via Zambra 11, Trento	
Incarichi e responsabilità	<b>Delega Direttiva Responsabile Comparto Pedagogico e del Processo di Formazione</b> - pianificazione e monitoraggio dei processi di selezione, formazione e orientamento al lavoro. Referente Interno Processo Family Audit – mantenimento certificazione	
<b>1 settembre 2005– 5 maggio 2017</b>		
Organizzazione/Istituzione	Cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso" via Zambra 11 Trento	
Incarichi e Responsabilità attuali e previste	<b>Coordinatrice pedagogica servizio tagesmutter e Responsabile Processo di Formazione</b> - pianificazione e monitoraggio dei processi di selezione, formazione e orientamento al lavoro - nei territori delle Comunità della Paganella, Val di Non, Val di Sole (dal 1 dicembre 2014) Coordinatrice pedagogica progetto di continuità 0-6 anni e di bilinguismo (italiano – cimbro) Khlummane Lustege Tritt e Nett Lai Mamma presso il comune di Luserna (dal 1 giugno 2014)	
Incarichi e responsabilità	<b>Coordinatrice gestionale</b> servizio Tagesmutter nel Comprensorio di Trento e Valsugana con particolare attenzione alle seguenti dimensioni: raccordo tra domanda e offerta del servizio, stipula dei contratti di servizio, gestione dei rapporti tra utenza e cooperativa relativamente agli aspetti contrattuali; gestione dei rapporti tra utenza e tagesmutter, monitoraggio dello standard di qualità e di sicurezza, rendicontazione ore di servizio/utente.	

## ATTIVITA' DIDATTICA E FORMATIVA

<b>Novembre 2018</b>		
Organizzazione/Istituzione	Università degli Studi di Trento	
settore	Centro Interdisciplinare Studi di Genere	
Incarichi e Responsabilità	Organizzazione e tutoraggio del Corso universitario "I tem(p)i della politica: capire per partecipare"	
<b>Maggio 2018</b>		
Organizzazione/Istituzione	Ufficio Infanzia - Servizio infanzia e istruzione del primo grado – <b>Provincia Autonoma di Trento</b> ora rinominato Unità di missione semplice scuola e servizi infanzia	
Incarichi e Responsabilità	Coprogettazione del corso di specializzazione per Tagesmutter sull'educativa domiciliare con 8 ore di docenza modulo "La Conciliazione Famiglia - Lavoro" all'interno del corso stesso.	

**Marzo 2018 – settembre 2018**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e Responsabilità attuali e previste

**Consiglio della Provincia Autonoma di Trento**

Organizzazione del lavoro e pratiche di flessibilizzazione degli spazi, tempi e ruoli, smart-working, gestione delle lunghe assenze, welfare aziendale in un'ottica di Pari Opportunità e Diversity Management

Progettazione organizzazione e tutoraggio di un **percorso formativo rivolto ai dipendenti** del Consiglio Provinciale di Trento in rete con altre Pubbliche Amministrazioni trentine.

**Luglio 2017 – dicembre 2017**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e Responsabilità attuali e previste

**Consiglio della Provincia Autonoma di Trento**

Organizzazione del lavoro e pratiche di flessibilizzazione degli spazi, tempi e ruoli, smart-working, gestione delle lunghe assenze, welfare aziendale in un'ottica di Pari Opportunità e Diversity Management

Progettazione organizzazione, tutoraggio e docenza di un **percorso formativo rivolto ai dirigenti** del Consiglio Provinciale di Trento in rete con altre Pubbliche Amministrazioni trentine.

**ATTIVITA' DI CONSULENZA E VALUTAZIONE FAMILY AUDIT E CERTIFICAZIONE DI GENERE P.D.R. 125:2022 dal 2015 al 2025**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e responsabilità

Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

**Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione Certificazione F-A. Fase di Consolidamento**

Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di **Regione Trentino Alto Adige**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e responsabilità

Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

**Valutazione Family Audit per Certificato F.A. Fase di Consolidamento**

Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di **Cooperativa FAI – Trento**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e responsabilità

Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

**Valutazione Family Audit per Certificato F.A. Fase di Consolidamento**

Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di **Società Cooperativa Progetto 92 – Mezzocorona**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e responsabilità

Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

**Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione per Certificato F.A. Base**

Consulenza per la valutazione della certificazione Family Audit del **Comune di Teulada (Cagliari)**

Organizzazione/Istituzione

Settore

Incarichi e responsabilità

Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

**Valutazione Family Audit per Certificato F.A. Fase di Consolidamento**

Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di **UNPLI Pro loco Trentino**

Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Residenza Sanitaria Assistenziale Organismo di Diritto Pubblico per Certificato F.A. Executive fase di Mantenimento</b> Incarico Consulenza per la valutazione del mantenimento della certificazione Family Audit della <b>APSP Beato de Tschiderer</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Certificazione F.A. Fase di Consolidamento</b> Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di <b>Società Cooperativa Antropos – Mezzocorona</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Certificazione F.A. Fase di Consolidamento</b> Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di <b>Società Cooperativa Oasi Tandem – Riva del Garda</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Ente funzionale della Provincia per Certificazione F.A. Fase di Consolidamento</b> Incarico per Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit di <b>TSM Trentino School of Management –Trento</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Melittaklinik Bolzano
Incarichi e responsabilità	<b>Certificazione di Genere</b> <b>Consulenza per il conseguimento della Certificazione di Genere secondo UNIP.d.R.125:2022;</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Mebocoop Bolzano
Incarichi e responsabilità	<b>Certificazione di Genere</b> <b>Consulenza per il conseguimento della Certificazione di Genere secondo UNIP.d.R.125:2022;</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione per Certificato F.A. Executive fase di Consolidamento</b> Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit del <b>Comune di Mezzocorona</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione per Certificato F.A. Executive fase di Consolidamento</b> Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit della <b>Comunità delle Giudicarie</b>
Organizzazione/Istituzione Settore	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento
Incarichi e responsabilità	<b>Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione per Certificato F.A. Executive fase di Consolidamento</b> Consulenza per la valutazione del consolidamento della certificazione Family Audit della <b>Comunità della Val di Non</b>
Organizzazione/Istituzione	Agenzia Provinciale per la Coesione Sociale - Provincia Autonoma di Trento

Settore  
Incarichi e responsabilità

### **Valutazione Family Audit per Pubblica Amministrazione per Certificato F.A. Base**

**Consulente** per la certificazione Family Audit del **Consiglio della Provincia Autonoma di Trento**: individuazione di criticità relativa all'ambito del Work-life Balance e stesura di un Piano triennale di attività e misure di Welfare Aziendale, creazioni di reti tra Pubbliche Amministrazioni trentine per la realizzazione di attività comuni.

27 agosto 2015 – 26 febbraio 2021

Iscritta al **Registro Nazionale Consulenti Family Audit n. C024** della Agenzia Provinciale per la Famiglia, Natalità e Politiche Giovanili – Provincia Autonoma di Trento

Dal 26 febbraio 2021

Iscritta al **Registro Nazionale Valutatori Family Audit n. V 019** della Agenzia Provinciale per la Famiglia, Natalità e Politiche Giovanili – Provincia Autonoma di Trento

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Settembre 1984 – giugno 1990**

- Istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Istituto "G. Salvemini" di Palermo

Contabilità, partita doppia, analisi di bilancio, nozioni economiche e giuridiche pertinenti al settore commerciale

Maturità Professionale per il Commercio voto di maturità: 60 (su 60).

**Settembre 1997 –16 marzo 2005**

- Istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Titolo conseguito

Università degli Studi di Verona

Sociologia, filosofia, psicologia, storia, pedagogia, educazione degli adulti, metodologia.

Diploma di Laurea a 4 anni pre-riforma in Scienze dell'educazione

Indirizzo: **ESPERTO NEI PROCESSI FORMATIVI**

Voto di laurea: **110 (su 110) E LODE** con tesi: Il lavoro di genere: caratteristiche della partecipazione femminile al mercato del lavoro dal secondo dopoguerra ad oggi.

**Ottobre 2007 – maggio 2008**

Istituto di formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

ISSAN – Istituto Studi Sviluppo Aziende Noprofit, Facoltà di Economia - Università degli Studi di Trento

Evoluzione storica dell'impresa sociale, specificità e ruolo dell'impresa sociale nel contesto economico, e delle politiche sociali, definizione giuridica dell'impresa sociale, il rapporto con il mercato del lavoro, scelte strategiche ed indici di bilancio, programmazione, budget e controllo di gestione nelle imprese sociali, competenze di ruolo per i dirigenti di imprese sociali, rendicontazione sociale e Bilancio Sociale, reti comunità e network.

Titolo conseguito

**Master di II livello per "Dirigenti di Imprese sociali"** (attività formative di 120 ore)

**Gennaio 2011 - ottobre 2011**

- Istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Trento

Sociologia della famiglia, politiche familiari e di conciliazione, analisi del mercato del lavoro, analisi delle politiche pubbliche, sviluppo organizzazioni e delle risorse umane, service management, processo di auditing, il distretto, legislazione del lavoro, project work, networking, ICT.

Titolo conseguito

**Master di II livello in "Gestione delle politiche familiari"** (140 ore) con elaborazione e presentazione di un PW sulla modalità di telelavoro applicata alla Cooperativa "Il Sorriso",

**Settembre – dicembre 2012**

- Istituto di formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Trento

Approccio storico alle questioni di genere, le pari opportunità; organizzazione e funzionamento delle istituzioni parlamentari e governative in Italia e in Europa, i sistemi di governance, giurisprudenza nazionale e comunitaria sul principio dell'uguaglianza di genere, politiche di genere: lavoro, formazione, welfare e conciliazione, partecipazione politica e sociale, rappresentanza politica di genere, bilancio di genere, differenze di genere e processi educativi.

Titolo conseguito

Attestato di partecipazione al corso di formazione "**Donne, politica e istituzioni**" realizzato con il

contributo del Dipartimento per le Pari Opportunità (attività formativa di 72 ore con prova finale).

#### Gennaio-giugno 2015

- Istituto di formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

Trentino School of Management con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri Family Audit come standard di innovazione, Politiche di well-being, Cambiamento del lavoro e contesto aziendale e territoriale, Pari Opportunità e Diversity Management, Welfare aziendale, Welfare territoriale, Welfare generativo, Contesti organizzativi e relazionali, Nuove tecnologie a supporto della conciliazione famiglia-lavoro  
**Master** professionalizzante per consulenti e valutatori **Family Audit** con Project Work finale sul rapporto tra aziende, territorio e young high-skilled worker (i precari della conoscenza) in un'ottica di Welfare Community, di promozione della conoscenza e di crescita inclusiva secondo le linee di sviluppo indicate dalla Strategia Europa 2020.

#### Ottobre 2015 – gennaio 2016

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

Agenzia della Famiglia  
Distretti Famiglia, contratti di rete.

Attestato di partecipazione "**Formazione Distretti famiglia**" (attività formativa di 32 ore).

#### febbraio 2017 – aprile 2017

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

Cooperativa Il Sorriso tramite Agenzia del Lavoro  
Gestione del cambiamento ed empowerment personale ed organizzativo, Leadership e managerialità, Organizzazione per processi e sviluppo risorse umane, Team Working  
Attestato di partecipazione "**Change Management**" (attività formativa di 50 ore) con Project Work finale su nuove soluzioni nell'inserimento aziendale - percorsi di carriera e di sviluppo, valutazione performance e premialità.

#### 6 luglio 2020

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

WE-Learn Formazione on-line  
**Normativa UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015**

Attestato di partecipazione e superamento esame **Tecniche di Audit** secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015 - 16 ore

#### 6 ottobre 2020

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

WE-Learn Formazione on-line  
**Normativa UNI EN ISO 9001:2015**

Attestato di partecipazione e superamento esame Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 – 16 ore -

#### maggio 2021

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

ForTeam - Bolzano  
**I nuovi concetti di Persona Empowerment**

Partecipazione alla formazione svolta da Massimo Brusciagioni "Self-empowerment e dinamicità aziendale – 20 ore

#### 18 luglio 2022

- istituto di formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Titolo conseguito

UNI Train e Accredia  
**Prassi di riferimento UNI 125:2022**

Qualifica per la certificazione di genere UNI/PdR 125:2022 - Parità di genere: la sfida culturale come opportunità per le aziende – 7 ore

#### MADRELINGUA ITALIANA

##### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**francese**  
elementare  
elementare  
elementare

**inglese**  
intermedio  
intermedio  
intermedio

Capacità e competenze comunicative	<p>Comprovate competenze didattiche in attività formative e di divulgazione</p> <p>Capacità di parlare in pubblico</p> <p>Capacità di presentazione orale e divulgazione progetti</p> <p>Capacità di redazione articoli e testi per riviste di settore</p> <p>Capacità di costruzione di interazioni e reti con soggetti politico istituzionali (Assessorati provinciali e locali)</p>
Capacità e competenze organizzative e relazionali	<p>Capacità di saper leggere analiticamente il contesto organizzativo</p> <p>Capacità di lavorare in equipe e in progetti pluriprofessionali</p> <p>Capacità di lavoro in autonomia</p> <p>Attitudine ad incarichi di responsabilità</p> <p>Capacità di coordinare risorse umane</p> <p>Capacità gestionali</p> <p>Capacità di problem solving</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Padronanza dei programmi Pacchetto Microsoft Office, Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome, piattaforme di Call Conference.</p>
PATENTE O PATENTI	<p>Patente di tipo B</p>

La sottoscritta, è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Trento, 15/03/2025

Dott.ssa Tiziana Gatto

